



Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand: Oktober 2026 • GENLOC.SEO by GENLOC.NETWORK

GENLOC.SEO richtet sich ausschließlich an Unternehmer, also an Firmen, Selbstständige und Freiberufler, die das Angebot für ihre gewerbliche oder selbstständige berufliche Tätigkeit nutzen. Verträge mit Verbrauchern schließen wir nicht. Vertragssprache ist Deutsch.

§ 1 ANBIETER UND GELTUNGSBEREICH

Anbieter von GENLOC.SEO ist Manfred Klöppel, handelnd unter GENLOC.NETWORK, Breitscheider Straße 12, 40625 Düsseldorf, E-Mail support@genloc.network, Telefon +49 211 6397363 (im Folgenden „wir“).

Diese AGB gelten für alle Verträge über die Nutzung von GENLOC.SEO zwischen uns und unseren Kunden. Abweichende Bedingungen des Kunden gelten nur, wenn wir ihnen ausdrücklich in Textform zustimmen.

§ 2 NUR FÜR UNTERNEHMER

Unser Angebot richtet sich ausschließlich an Unternehmer im Sinne von § 14 BGB. Mit der Bestellung bestätigt der Kunde, dass er als Unternehmer handelt. Bestellt jemand unter falscher Angabe als Verbraucher, können wir den Vertrag kündigen; ein gesetzliches Widerrufsrecht für Verbraucher besteht bei unseren Verträgen nicht.

§ 3 LEISTUNGEN

GENLOC.SEO ist eine webbasierte Software zur Analyse von Websites (unter anderem Performance, technische SEO, Inhalte, Sichtbarkeit in Suchmaschinen und in KI-Antworten). Die Software wird als Online-Dienst bereitgestellt und nicht installiert.

Welche Module, Kontingente und Funktionen ein Tarif umfasst, ergibt sich aus der Leistungsbeschreibung auf seo.genloc.network zum Zeitpunkt der Bestellung. Nicht genutzte Kontingente verfallen am Ende des jeweiligen Zeitraums und werden nicht übertragen oder erstattet.

Die Analysen beruhen teilweise auf Daten Dritter, etwa Google, DataForSEO und Anbietern von KI-Systemen. Ergebnisse sind Mess- und Schätzwerte zum Zeitpunkt der Abfrage. Wir schulden die sorgfältige Durchführung der Analysen, aber keinen bestimmten wirtschaftlichen Erfolg, insbesondere keine bestimmten Rankings, Besucherzahlen oder Nennungen in KI-Antworten.

Wir entwickeln GENLOC.SEO laufend weiter und dürfen Funktionen ändern, ersetzen oder ergänzen, solange der vereinbarte Kern der Leistung erhalten bleibt und die Änderung für den Kunden zumutbar ist.

Die kostenlose Analyse ohne Tarif ist ein unverbindliches Angebot ohne Anspruch auf Verfügbarkeit oder bestimmten Umfang.

§ 4 VERTRAGSSCHLUSS UND KUNDENKONTO

Die Darstellung der Tarife auf unserer Website ist kein bindendes Angebot. Mit dem Abschluss des Bezahlvorgangs gibt der Kunde ein verbindliches Angebot ab. Der Vertrag kommt zustande, wenn wir die Bestellung bestätigen oder den Tarif freischalten, je nachdem was zuerst geschieht.

Für die Nutzung ist ein Kundenkonto bei GENLOC.PASS erforderlich, das bei der Bestellung angelegt oder verwendet wird. Der Kunde hält seine Zugangsdaten geheim und informiert uns unverzüglich, wenn er einen Missbrauch vermutet. Ein Konto darf nicht mit Personen außerhalb des eigenen Unternehmens geteilt werden.

§ 5 PREISE UND ZAHLUNG

Es gelten die bei der Bestellung angezeigten Preise. Alle Preise sind Nettopreise zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer, soweit diese anfällt.

Das Entgelt ist für den gewählten Abrechnungszeitraum (Monat oder Jahr) im Voraus fällig und wird über unseren Zahlungsdienstleister Stripe eingezogen. Rechnungen erhält der Kunde elektronisch per E-Mail; sie sind außerdem im Kundenportal abrufbar.

Wird eine Zahlung nicht ausgeführt oder zurückgebucht, dürfen wir den Zugang zu den kostenpflichtigen Funktionen sperren, bis der offene Betrag beglichen ist. Gebühren, die uns durch eine vom Kunden zu vertretende Rückbuchung entstehen, hat der Kunde zu erstatten.

Für bestehende Abonnements bleibt der vereinbarte Preis erhalten, solange das Abonnement ohne Unterbrechung fortläuft. Preisänderungen gelten nur für neue Verträge und für Tarifwechsel.

§ 6 LAUFZEIT, VERLÄNGERUNG UND KÜNDIGUNG

Abonnements laufen je nach Wahl einen Monat oder ein Jahr. Sie verlängern sich automatisch um jeweils denselben Zeitraum, wenn sie nicht bis zum Ende des laufenden Zeitraums gekündigt werden.

Der Kunde kann jederzeit zum Ende des laufenden Abrechnungszeitraums kündigen, am einfachsten in GENLOC.SEO unter Profil, „Abo und Rechnungen verwalten“, oder per E-Mail an support@genloc.network. Bis zum Ende des bezahlten Zeitraums bleibt der Tarif nutzbar. Eine anteilige Erstattung für bereits bezahlte Zeiträume erfolgt nicht.

Das Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Ein wichtiger Grund liegt für uns insbesondere vor, wenn der Kunde trotz Mahnung mit der Zahlung in Verzug ist oder schwerwiegend gegen § 8 verstößt.

§ 7 TARIFWECHSEL

Ein Wechsel in einen höheren Tarif oder vom Monats- zum Jahresabo wirkt sofort. Für den restlichen Zeitraum berechnen wir die Differenz anteilig und schreiben den nicht genutzten Teil des bisherigen Tarifs gut.

Ein Wechsel in einen niedrigeren Tarif oder vom Jahres- zum Monatsabo wird zum Ende des laufenden Abrechnungszeitraums wirksam. Bis dahin bleibt der bisherige Tarif nutzbar.

§ 8 PFLICHTEN DES KUNDEN

- Der Kunde analysiert nur Websites, die ihm gehören, die er im Auftrag betreut oder deren öffentlich zugängliche Inhalte er rechtmäßig auswerten darf (zum Beispiel Wettbewerbsvergleiche).
- Der Kunde verwendet GENLOC.SEO nicht missbräuchlich, insbesondere nicht für Angriffe auf fremde Systeme, für massenhafte automatisierte Abfragen außerhalb der vorgesehenen Funktionen oder zum Umgehen von Kontingenten.
- Der Kunde verbindet Google Search Console und andere Dienste nur mit Konten und Properties, für die er berechtigt ist.
- Der Kunde ist für die Rechtmäßigkeit der Inhalte verantwortlich, die er in GENLOC.SEO eingibt, und für Entscheidungen, die er auf Grundlage der Analysen trifft.

Bei einem erheblichen Verstoß dürfen wir den Zugang vorübergehend sperren. Wir informieren den Kunden darüber und berücksichtigen seine berechtigten Interessen.

§ 9 VERFÜGBARKEIT

Wir bemühen uns um eine möglichst hohe Verfügbarkeit von GENLOC.SEO, sagen aber keine bestimmte Verfügbarkeit zu. Wartungsarbeiten führen wir nach Möglichkeit außerhalb der üblichen Geschäftszeiten durch. Einschränkungen durch Ausfälle von Drittanbietern (zum Beispiel Google, DataForSEO, KI-Anbieter, Rechenzentren) liegen außerhalb unseres Einflussbereichs.

§ 10 HAFTUNG

Wir haften unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, bei der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit, nach dem Produkthaftungsgesetz sowie im Umfang einer übernommenen Garantie.

Bei leichter Fahrlässigkeit haften wir nur bei Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf. In diesem Fall ist die Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt, höchstens auf die vom Kunden in den letzten zwölf Monaten vor dem Schadensereignis gezahlten Entgelte.

Im Übrigen ist die Haftung ausgeschlossen. Die verschuldensunabhängige Haftung für bereits bei Vertragsschluss vorhandene Mängel ist ausgeschlossen. Für den Verlust von Daten haften wir nur in dem Umfang, der bei regelmäßiger Datensicherung durch den Kunden entstanden wäre.

§ 11 DATEN UND DATENSCHUTZ

Wie wir personenbezogene Daten verarbeiten, beschreibt unsere [Datenschutzerklärung](#). Soweit wir bei der Nutzung von GENLOC.SEO personenbezogene Daten im Auftrag des Kunden verarbeiten, schließen wir auf Anfrage einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung ab.

Die vom Kunden angelegten Projekte und Analyseergebnisse stehen dem Kunden zur Verfügung, solange sein Konto besteht. Nach Vertragsende und Löschung des Kontos löschen wir die Daten, soweit keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen. Der Kunde sollte Berichte, die er behalten möchte, vorher als PDF speichern.

§ 12 ÄNDERUNGEN DIESER AGB

Wir können diese AGB mit Wirkung für die Zukunft ändern, wenn dafür ein sachlicher Grund besteht, etwa neue gesetzliche Vorgaben oder neue Funktionen. Wir teilen Änderungen mindestens sechs Wochen vor ihrem Inkrafttreten per E-Mail mit. Der Kunde kann bis zum Inkrafttreten widersprechen oder sein Abonnement zum Inkrafttreten kündigen. Widerspricht er nicht, gelten die Änderungen als angenommen; auf diese Folge weisen wir in der Mitteilung gesondert hin. Preise und den Kern der vereinbarten Leistung ändern wir auf diesem Weg nicht.

§ 13 SCHLUSSBESTIMMUNGEN

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Ist der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag Düsseldorf. Wir dürfen den Kunden auch an seinem allgemeinen Gerichtsstand verklagen.

Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.